



〈特集〉

福祉人材育成のための  
効果的な研修活用法とは

P06に  
登場!

きちえ  
杉森幸恵さん

株式会社ファミリー つぐみグループ代表取締役。30歳を過ぎて介護の現場に就職。介護福祉士等の資格を取得しつつ、自費で認知症の勉強を開始し、最終的に認知症介護指導者の資格を取得。現在は、つぐみグループを運営しながら数々の研修の講師を務め、静岡県の人材育成も担う。息抜きは趣味のスタンドグラス作り。



編集発行／社会福祉法人静岡県社会福祉協議会

静岡市葵区駿府町1番70号 TEL.054-254-5248 FAX.054-251-7508 ✉ spcsw@shizuoka-wel.jp  
http://www.shizuoka-wel.jp 令和4年11月1日発行 1部50円 ※本機関紙は皆さまの会費を充当し発行しております。

Facebook ▶



Instagram ▶



# 福祉人材育成のための 効果的な 研修活用法とは



福祉の人材育成研修にはいろいろな種類があります。今回の特集では、外部の研修を有効活用し、それに付随して社内研修を実施し、職場のスタッフの成長を温かく後押ししている管理職の前田さん、影山さんに話を伺いました。お二人も研修の担当者。どのような実感があるのでしょうか。

## それぞれの組織の 研修の捉え方とは

**影山** 所属する事業所はまだ創設3年目で、当初は介護未経験だった職員もいま

発的に声上がるのを待っています。

## どのように研修を 活用していますか

**前田** リスクマネジメント研修を受けた後に曜日別の園児のケガ発生状況をグラフにまとめ、ケガが起こる要因を職員みんなで考えたりしたこと。これは事故の再発防止に効果がありました。研修で得た知識は必ず園内で共有する仕組みを作っています。

**影山** 私は所長になって2年目、今はみんなの足並みをそろえることに必死で、個々の職員と面談したりするコミュニケーションに手が回らない時も。その分、職員が研修を受ける時に書

す。研修で学んだことが身になって、今後、組織を形作っていく助けになればと思っています。学びたいという気持ちは全員にあるので、外部研修に派遣するだけでなく、内部研修で利用者さんのことや障害について勉強しています。

**前田** 私の勤め先は認可保育園になって6年目。そのタイミングで、研修担当になりました。職員全員が1年に1回は必ず研修を受けられるように予定を組んでいます。どの年次の職員にも勉強させてあげたい気持ちがありますね。外部研修を受けた職員は、園内で研修の報告をするんです。報告を聞いた別の職員から「私も行きたい」と自

く上長コメントは、職員が成長したところや私が期待することを、具体的に記すようにしています。

## 上司の助言より 研修の言葉!?

**前田** 同じ言葉でも私より講師から聞く方が、職員自身にしみるようです(笑)。ところで、今は時節柄、オンライン研修が主です。

**影山** オンラインはメリットもありますが、グループワークなどは限界がありますね。

**前田** そこが残念。でも、研修は受講前・受講後も大切ということが変わりありません。

**影山** はい。受けて終わりではなく、学びをどのように実践につなげるかが鍵だと思います。

研修で得た知識が組織に還元されていくように、仕組みづくりを丁寧に行っているお二人。研修前後のあり方も人材育成に欠かせない大切な要素の一つです。

NEXT PAGE  
「オススメ研修」3選!!



### Profile

**所長・看護師 影山理加さん**  
(NPO法人びゅあ 生活介護びーす)  
事業所は創設して3年目、所長となり2年目。人材育成で大切にしていることは「スタッフが心豊かに生き、ハッピーでいられる・働ける」こと。仕事が好きで利用者さんといるのが何より楽しい。「無趣味かも」と笑う。

### Profile

**主任保育士 前田まつみさん**  
(はろーはうす保育園)  
勤務歴は19年目。人材育成では「人の気持ちがわかり、丁寧なコミュニケーションを取る職員を育てたい」と願う。趣味は50歳で免許を取得したバイクのツーリング。400ccのバイクで月1回、出掛けるのが楽しみ。

## 研修スタイルによるメリットいろいろ

### オンライン研修 (インターネット配信)

**ライブ配信**… WEB会議システム等を使い、リアルタイムで実施。

**録画配信**… 配信期間内24時間いつでも視聴可能。

- 移動時間や費用を軽減。
- 様々な職員が参加しやすい。
- 録画配信は繰り返し視聴可能。



### 集合型研修

会場に受講者が集まり研修を実施。

- ロールプレイングや実技演習の効果が高い。
- 受講者同士が知り合い、情報交換できる場合も。
- 講師から直接フィードバックを受けられる。



### 研修に送り出す前に

外部研修、ただ受ける・受けさせるだけじゃもったいない!

## 「研修活用入門講座」をご活用ください

研修の目的は、「変化を起こすこと」です。そのためには受講者自身の「主体性」がとても重要。主体的な学びにつなげるために、「動機づけ(モチベーション)」が効果的です。研修活用入門講座は、送り出す側に向けた講座です。「なんとなく」「とりあえず」で終わらない、受講効果を最大限に高められる、主体的な研修受講を目指しませんか?

録画配信

### 研修活用入門講座 — 研修前後の動機づけ、で受講効果を高めよう —

「なんとなく研修を受ける」、「とりあえず研修を受けてもらう、から脱却し、効果的に研修を活用するための人材育成手法を学ぶことができます。受講者を送り出す時のあなたのたった一言が、彼・彼女の意識を変えるかも!? 人材育成について、日頃からお悩みの方にこそ受けていただきたい講座です。

[配信期間] 令和4年 12月1日(木)~23日(金)

[申込締切] 令和4年 11月25日(金)

申込はこちらから→



受講料無料!

### こんなことが学べます

- 研修を活用した人材育成
- 職員の主体的な研修受講を促す、動機付けの方法
- 研修受講方法(研修計画)の現状について etc.



体験者の声 ▶ 主任保育士 前田まつみ さん(はろーはうす保育園)

この講座の前身である「研修活用コーディネーター養成講座」を受け、職員との面談を取り入れるようになりました。職員とのいい関係づくりにとても効果を感じています。研修前後の関わりや充実した内部研修の実施にも役立っています。

静岡県社会福祉人材センター

## 研修事業をご紹介します

職員のスキルアップ、福祉サービスの質の向上のために研修を活用してみませんか?  
特にオススメの「組織力」・「専門技術力」・「人間力(社会・対人関係力)」をそれぞれ高める3つの分野の研修を要チェック!!

研修年間計画はこちらから



大きく **3つの分野** で研修を実施しています。

### 研修分野.1

#### 組織力を高める

注目講座

#### ファシリテーション講座

～話し合いの進め方を学び、「自分事」の会議にしよう～



話し合いを進めるプロから、「会議を`他人事、から`自分事、に変える」&「相互作用を生み出す」ためのファシリテーションを学びます。

[その他]

- イマドキ時代の育て方研修
- 人が育つ組織づくり講座～主任・管理者のリーダーシップ～
- 人手不足を正しく分析しよう～何人雇っても足りない理由～



### 研修分野.2

#### 専門技術力を身につける

注目講座

#### 認知症の人とのコミュニケーションとレクづくりのポイント講座

レクリエーションの役割と可能性を理解し、効果的で楽しいレクの作り方と介護者も利用者も笑顔になるコミュニケーション術を習得します。

[その他]

- 強度行動障害を学ぶセミナー
- 感染症講座(初級編、中級編、児童編)
- 子どもがいる現場のリスクマネジメント講座



### 研修分野.3

#### 人間力(社会・対人関係力)を高める

注目講座

#### アンガーマネジメントを学ぶ講座

自分の感情と上手に向き合うための技術「アンガーマネジメント」について学びを深め、各法人・施設の理念を根底に、自分も、周囲の人も大切にしつつ福祉職の専門性を発揮できる職場づくりを目指します。

[その他]

- スーパービジョン講座
- 利用者家族とのより良い関係づくり講座



# Information

福祉にまつわる様々なお知らせや取り組みをご紹介します。あなたの暮らしに役立つことがあるかもしれません。

## 家庭用常備薬等の斡旋をご利用ください。

健康維持、セルフメディケーションをサポートします。お客様のニーズにあった商品を豊富に取り揃えております。

事業所向け医薬品、防疫薬品、医薬部外品、食品(健康食品・非常食)健康関連用品、防災用品、日用雑貨、名入れ記念品等販売

〒535-0002 大阪市旭区大宮4丁目18番18号  
 株式会社 諒和 Ryowa Co.ltd  
 (06)6952-7015(代表) (06)6952-7137  
 https://www.ryowa.website

## 家庭用常備薬の斡旋について

静岡県社会福祉協議会では、社会福祉従事者の方の福利厚生の一環として、家庭用常備薬の斡旋販売をしています。令和4年度は2回の斡旋を予定しています。第2回目の申込みは右記のとおり行います。つきましては、職員の皆様へ御周知いただきますようお願い申し上げます。

### 株式会社 諒和

[申込用紙送付予定日]11月末頃  
 [申込締切予定日]12月23日(金)  
 [商品発送予定日]2023年1月末頃  
 (株式会社 諒和より発送)

※1個当たりの商品価格が市販のものよりかなり割安です。各事業所・御家庭用としてお使いいただけます。

ぜひ御利用ください!

## 施設のメンテナンスを効率良い専門車両で応援します。

### カーテン出張クリーニング



特許ランドリー車

### カーペット・タイル出張丸洗い



洗浄前  
洗浄後

### ブラインド・ロールスクリーン出張クリーニング



株式会社三ナツ 静岡県静岡市葵区産女 1060-1 フリーダイヤル-ミナワにハロー 0120-370286 fax054-295-9003

## 日本国内でのボランティア活動中のケガや賠償責任を補償!!

令和4年度

# ボランティア活動保険

商品パンフレットは  
**コチラ**  
 (ふくしの保険ホームページ)



### 保険金額・年間保険料 (1名あたり)

ケガの補償	団休割引20%適用済 / 過去の損害率による割増引適用		
	プラン	基本プラン	天災・地震補償プラン
死亡保険金		1,040万円	
後遺障害保険金		1,040万円(限度額)	
入院保険金日額		6,500円	
手術 入院中の手術		65,000円	
保険金 外来の手術		32,500円	
通院保険金日額		4,000円	
特定感染症	補償開始日から10日以内は補償対象外(*)		初日から補償
地震・噴火・津波による死傷	×	○	○
賠償責任	賠償責任保険金 (対人・対物共通)	5億円(限度額)	
年間保険料	350円	500円	550円

\*4月1日付で前年度から継続して契約される場合は初日から補償します。

### <基本プランに加入される方へ>

基本プランでは、地震・噴火・津波に起因する死傷は補償されません。

### ◆年度途中でボランティア活動保険に加入する場合には「特定感染症重点プラン」への加入をおすすめします。

例えば、被災地での災害ボランティア活動や当初予定していなかったボランティア活動への参加にあたり、新型コロナウイルス感染症をはじめとした特定感染症への備えとして、特定感染症重点プランに加入いただきますと、より安心してボランティア活動に参加いただけます。



## ボランティア行事用保険 送迎サービス補償 福祉サービス総合補償

(傷害保険、国内旅行傷害保険特約傷害保険、賠償責任保険) (傷害保険) (傷害保険、賠償責任保険、約定履行費用保険(オプション))

●このご案内は概要を説明したものです。詳細は、「ボランティア活動保険パンフレット」にてご確認ください。●

団体契約者 **社会福祉法人 全国社会福祉協議会**  
 損害保険ジャパン株式会社 医療・福祉開発部 第二課  
 TEL: 03(3349)5137  
 受付時間: 平日の9:00~17:00(土日・祝日、年末年始を除きます。)  
 この保険は、全国社会福祉協議会が損害保険会社と一括して締結する団体契約です。

取扱代理店 **株式会社 福祉保険サービス**  
 〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F  
 TEL: 03(3581)4667  
 受付時間: 平日の9:30~17:30(土日・祝日、年末年始を除きます。)

(SJ21-10723より転載して作成)

## 福祉の“中の人”

様々な福祉の活動について、具体的な内容や魅力を、実際に活動している人に直撃!リアルな声をお届けします。

case.22  
 株式会社ファミーユ つぐみグループ 代表取締役  
**杉森 幸恵** さん  
 sugimori sachie



## 「自分や身内に選ばれる施設だろうか?と私自身に問いかける」

「私はね、本当に普通のおばさんなんですよ」と笑う杉森幸恵さん。ですがその実態は、静岡市内4か所での小規模多機能事業所・グループホーム「つぐみ」を運営する傍ら、認知症介護指導者として活動し、多くの介護人材の育成に尽力している。そのパワーの源について伺いました。

**Q 介護の仕事に就いたきっかけは?**  
**何ですか?**  
 出産後に再就職しようと思っただけで、ハローワークに行き、愕然。資格も何もない私にとつて、再就職はかなり厳しいものでした。念頭にあったのは、中学・高校時代の奉仕活動。重度の障害を持った子どもたちを慰問しに行った時、帰りがけに「バイバイ」と手を振ったら、「一人の子の頬に涙がツツと流れて」「喜んでくれたんだ」と感じたことがずっと心に残っていました。以来、せつかくやるなら「人の役に立つ

仕事をしたい」と思っていたのでやるなら「今だ」と。  
**Q 人材育成に至った経緯は?**  
 最初は看護助手として、認知症の病棟に勤務。患者さんと接するうちに、さまざまな症状が分かってきました。対話できないと思っていた患者さんと意志の疎通が図れたこともあって、認知症をもっと学びたくなつたんです。大阪や名古屋、東京まで、新幹線に乗って勉強しに行きました。20~25年程前のことです。信じてもらえないんですけど(笑)、私は人前で喋ったり、人の上に立つ仕事は苦手。でも同業の仲間から「あなたみたいな人が下にいたいやりづらいよ」と助言されたんです。経験や資格があり、フットワークが軽い自分を「職員として」「重宝なのでは!」と内心思っていました。が、若し上司だったら確

かに使いたくないですよ(笑)。そこで心を決め、認知症介護指導者の資格を取って人の指導も始め、「つぐみ」を立ち上げました。  
**Q 「つぐみ」は事業所ですか?**  
 「自分だったらどう感じる?」「職員間でそういう会話が出来る職場です。うちは研修がとて多く、そこで得た知識や気づきがよい良いケアにつながっています。それに、学ぶことで避けられるリスクもたくさんありますから。職員には安心して仕事をしてほしいので「あなた達は私が絶対守るからね」と伝えていきます。「つぐみ」は「自分や身内に選ばれる施設かどうか」を判断基準にしているので、今ご利用中の皆さんやそのご家族が「つぐみ」を選んでくれたことを嬉しく思います。

# 福祉の現場からこんにちは!

福祉の現場で働く人からの知恵や工夫、日常的に利用できる情報と、素敵な福産品に出合える場所を紹介します。福祉をより身近に感じるとともに、あなたの生活にもぜひ活用してみてください。

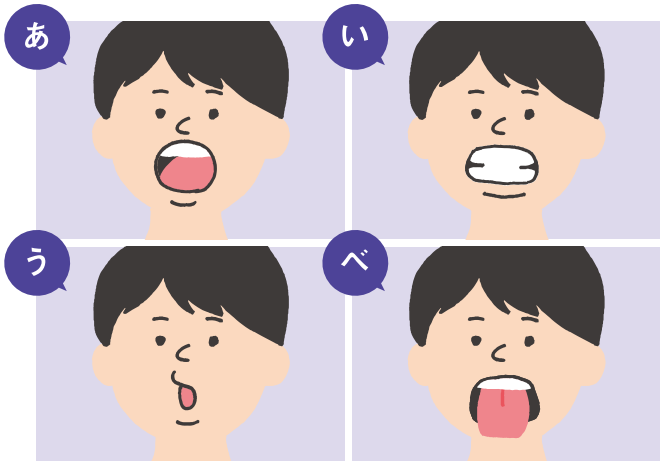
## 福祉施設職員が伝授! 介護のコツ



『あいうべ体操』で口回りの筋力アップ! 呼吸改善や誤嚥防止につながります。

文字通り「あ」「い」「う」「べ」の形に口や舌を動かし、口回りの筋肉を鍛える体操です。口を閉じておく筋力が衰えると、鼻呼吸ではなく口呼吸になりやすく、口腔内の乾燥による誤嚥をしやすくなったり風邪を引きやすくなったりすると言われていています。10回・1セットを1日3回(例えば毎食前など)やると良いようで、当施設でも実践しています。1文字ずつ大きく動かすことがポイント。リフトアップしたい人にもオススメです。

〈あいうべ体操〉 ゆっくり大きく、丁寧にやりましょう!



## 福産品を探して

EPO FARM (エポファーム) NPO法人EPO [cafeこぼちよ]

富士宮市栗倉2735-147 ☎ 0544-21-7133  
 ● 平日 11:00~15:00、土・日・祝日 10:00~16:00  
 ● 休 火・水曜日、日曜日不定休



羊毛の雑貨は多くの利用者さんの手を経て完成し、cafeこぼちよに並びます。

「土のうえ 空のした」に障害のある人もない人も集まり、健康で笑顔で過ごせたら。そんな思いで動物たちと個性豊かな仲間が集まる小さな農場、EPO FARM。人気のふじやまラムカレーは、農場で飼育した美味と評判のサウスダウン種ラムを、静岡市の有名レストランのシェフが調理しています。



## 11月は「児童虐待防止推進月間」です。

厚生労働省では、毎年11月を「児童虐待防止推進月間」と定め、家庭や学校、地域等の社会全般にわたり、児童虐待問題に対する深い関心と理解を得ることができるよう、期間中に児童虐待防止のための広報・啓発活動の取組を集中的に実施します。静岡県でも、「児童虐待防止推進月間」に、県内関係団体が協働し、児童虐待防止のための広報・啓発活動などの取組を実施しています。今年度の児童虐待防止に関する講演会は新型コロナウイルス感染症の影響により、YouTube配信となりますが、どなたでも視聴することが可能です。下記のURLまたはQRコードから申込を行ってください。

〔配信期間〕 令和4年11月1日(火)～令和4年11月30日(水)

〔講師〕 野澤和弘氏(植草学園大学副学長(教授)・毎日新聞客員編集委員)

〔講演テーマ〕 あの日、君が泣いたわけ ～自閉症の子とともに生きて～



静岡県熱海市出身。1983年早稲田大学法学部卒業、毎日新聞入社。いじめ、ひきこもり、児童虐待、障害者虐待などを報道する。論説委員(社会保障担当)を11年間務め、2019年10月退社。現在は植草学園大学副学長・教授、一般社団法人スローコミュニケーション代表、東京大学「障害者のリアルに迫るゼミ」主任講師、上智大非常勤講師、社会保障審議会障害者部会委員、障害者政策委員会委員なども。

〔受付期間〕 令和4年9月12日(月)～令和4年11月30日(水) 〔問い合わせ先〕 静岡県健康福祉部こども未来局こども家庭課  
 Tel/054-221-3760 〔申込URL〕 [https://s-kantan.jp/pref-shizuoka-u/offer/offerList\\_detail.action?tempSeq=7132](https://s-kantan.jp/pref-shizuoka-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=7132)

申込はこちら→

